

## Quatorze millions de plaintes en 20 ans

**Zaventem** Le médiateur fédéral propose trente mesures pour réduire les nuisances.

Vingtième bougie cette année pour le Service fédéral de médiation de l'aéroport de Bruxelles-National, situé à Zaventem. Un organisme chargé de collecter et traiter les plaintes des riverains de l'aéroport.

En deux décennies, le médiateur a reçu pas moins de... 14 millions de plaintes. *"Il y a des infractions toutes nuits, et on ne les poursuit pas"*, dénonce Philippe Touwaide, le directeur du service de médiation, qui cite notamment le cas d'avions bruyants de type Boeing 777 volant la nuit malgré l'interdiction.

**Le nord de Bruxelles, Waterloo et Braine**

En 2021, plus de 22 000 plaintes ont été enregistrées via les différents canaux de communication. La plus grosse partie des plaintes concerne des dérangements nocturnes. En fonction des années, au gré des vents, le volume de réclamations varie fortement, ainsi que les lieux les plus impactés.

Selon le médiateur, les localités bruxelloises les plus survolées se situent principalement au nord de la ville-région: Haren, Neder-over-Heembeek, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre, Ganshoren, Berchem, Jette, Laeken et Evere. Le sud-ouest semble quant à lui plus épargné (à l'exception d'Auderghem).

**La fin des vols de nuit réclamée**

Dans le Brabant wallon pourtant, ce sont surtout Waterloo, Braine-l'Alleud et Lasne qui subissent les survols. Au niveau du Vlaamse Rand, pâtissent principalement les localités à proximité de l'aéroport, à savoir Diegem (Machelen), Kraainem, Sterrebeek (Zaventem), Wezembeek-Oppem ou encore Steenokkerzeel. Et chose étonnante... *"une des localités les moins survolées autour de l'aéroport est*



À Bruxelles, ce sont principalement les communes du nord qui subissent les effets des vols, indique le médiateur.

*"Il y a des infractions toutes les nuits, et on ne les poursuit pas."*

**Philippe Touwaide**  
Directeur du service de médiation

*Zaventem-village"*.

À l'occasion de son 20<sup>e</sup> anniversaire, le service de médiation, en accord avec des associations de terrain, a proposé trente mesures pour diminuer les nuisances.

Sans détour, le médiateur plaide pour la *"fin progressive de tous les vols pendant la nuit"*, à savoir entre 22 h et 7 h. *"Si on pouvait offrir à chaque riverain 9 heures de tranquillité, les problèmes de jour seraient également aisément résolus. Aucune loi économique n'impose des vols de nuit."* Mais outre les horaires, le médiateur plaide pour un contrôle plus strict. *"En tant que gardien du droit, le médiateur ne peut tolérer que des lois soient violées et que des jugements ne soient pas respectés"*, dénonce Philippe Touwaide.

**Une LEZ: Low Emission Zaventem**

Sont entre autres aussi réclamés la limitation des vols de jour, l'achèvement du mur antibruit, la création d'un cadastre du bruit, la diminution

des limites de niveaux de bruit et la diminution du tonnage des avions.

À l'instar de la LEZ bruxelloise (zone de basse émission bannissant les véhicules les plus pollués), le médiateur demande l'instauration d'une LEZ aérienne: *Low Emission Zaventem*. Une mesure qui permettrait de bannir les avions bruyants et polluants, causant le plus de désagréments.

*"Les Bruxellois ont dû s'adapter et parfois changer de véhicule. Pourquoi rien n'est-il fait au niveau aérien?"*

Mais au vu des délais et du nombre grandissant de plaintes sans résultats tangibles se pose la question de la véritable possibilité d'évolution du dossier... S'il regrette un manque de signaux encourageants des nouvelles majorités, le médiateur indique pourtant y croire. *"Il faut simplement un peu de courage dans ce dossier. Je demande qu'on arrive à un compromis entre l'environnement, la santé et l'économie."*

**Ro. Ma.**

## Le métro 5 perturbé jusqu'à jeudi

**Etterbeek-Auderghem** Trois arrêts resteront inaccessibles ce mercredi: Thieffry, Pétillon et Hankar.

En partie à l'arrêt depuis lundi matin, la ligne de métro 5 sera encore perturbée toute la journée de mercredi, jusqu'à ce jeudi matin.

Dès ce mercredi, la situation sera rétablie en bout

de ligne, mais trois arrêts resteront inaccessibles (Thieffry, Pétillon et Hankar).

Les métros 5 ne circuleront donc toujours pas ce mercredi entre Merode et Delta. Des correspondances avec des "M-bus" seront assurées entre ces stations. Entre Delta et Herrmann-Debroux, la connexion de métro est quant à elle rétablie: une navette métro circule dans les deux directions sur la voie direction Erasme.

La société bruxelloise de transport public espère rétablir la situation au plus vite. Pour rappel, une

canalisation d'eau aux alentours de la station Pétillon a cédé à cause d'un joint défectueux. L'eau s'est alors répandue dans la station et a déformé le dispositif des voies.

*"La rame immobilisée a été enlevée. Mais le travail de nettoyage et de remise en ordre est encore en cours, explique la porte-parole de la société. Nos équipes travaillent jour et nuit, mais cela prend du temps. On est conscient que cette situation est très perturbante pour les voyageurs."*

**Ro. Ma.**